

RELATÓRIO MENSAL

Produção e Indicadores de Qualidade Fevereiro/2020

Apresentação:

O presente relatório tem por finalidade a apresentação mensal dos resultados alcançados, estando estes relacionados a Produtividade e aos indicadores de qualidade expostos no Anexo Técnico do Contrato de Gestão 01/2020.

O mesmo é composto pelos seguintes itens:

- Acolhimento e Classificação de Risco;

- *Comparação Meta x Realizado*
- *Atendimento por Especialidade*
- *Extratificação Classificação de Risco*

- Atenção ao Usuário;

- *Formulário para Coleta de Informações;*
- *Tabulação;*
- *Dados consolidados;*
- *Gráficos;*
- *Queixas/Reclamações - Resoluções;*
- *Elogios/Sugestões.*

- Qualidade da Informação

- *Relatório Faturamento Mensal - SIA/SUS/CEP Válidos;*
- *Relatório de Origem dos Atendimentos (Por Município)*

UPA QUEIMADOS
CONTRATO DE GESTÃO 01/2020

Atendimento de Urgência e Emergência	1º Mês -		fev/20	mar/20
	Cont.	Real.		
Atendimentos*	0	9755	0	8003

*Consolidado dos atendimentos, conforme Portaria MS 819/2015 e 10, de 03 de janeiro de 2017.

Pacientes Atendidos Por Especialidade	jan/20	fev/20	mar/20
Clínica Médica	8.123	6.769	
Pediatria	1.396	1.070	
Odontologia	180	111	
Serviço Social	56	53	
Total	9.755	8.003	

Pacientes Não Classificados Por Especialidade	jan/20	fev/20	mar/20
Clínica Médica	94	77	
Pediatria	10	7	
Odontologia	179	111	
Serviço Social	55	53	
Total	338	248	

Pacientes Atendidos Por Classificação de Risco	jan/20	fev/20	mar/20
Vermelha - Emergência	46	34	
Amarela - Urgência Maior	1.370	1.224	
Verde - Urgência Intermediária	8.305	6.622	
Azul - Não Urgência	4	1	
Total	9.725	7.881	

Atendimentos por Faixa Etária	jan/20	fev/20	mar/20
Menor de 01 ano	172	136	
01 a 04 anos	448	380	
05 a 09 anos	614	401	
10 a 14 anos	485	367	
15 a 19 anos	852	660	
20 a 29 anos	2.108	1.590	
30 a 39 anos	1.514	1.309	
40 a 49 anos	1.313	1.040	
50 a 59 anos	981	923	
60 a 69 anos	696	581	
70 a 79 anos	370	337	
Maior de 80	172	157	
Total	9.725	7.881	

Transferências Externas	jan/20	fev/20	mar/20
Hospital Estadual Getúlio Vargas (Penha)	0	0	
Hospital Municipal Lourenço Jorge (Barra da Tijuca)	0	0	
Hospital Municipal Miguel Couto (Gávea)	0	0	
Hospital Geral de Nova Iguaçu	4	0	
Hospital Estadual Adão Pereira Nunes (Duque de Caxias)	3	1	
Hospital Municipal Moacyr do Carmo (Duque de Caxias)	0	1	
Hospital Regional do Médio Paraíba (Volta Redonda)	1	0	
IECAC (Botafogo)	0	0	
Hospital Municipal Albert Schweitzer (Realengo)	0	0	
Para Outras Unidades	2	9	
Total	10	11	

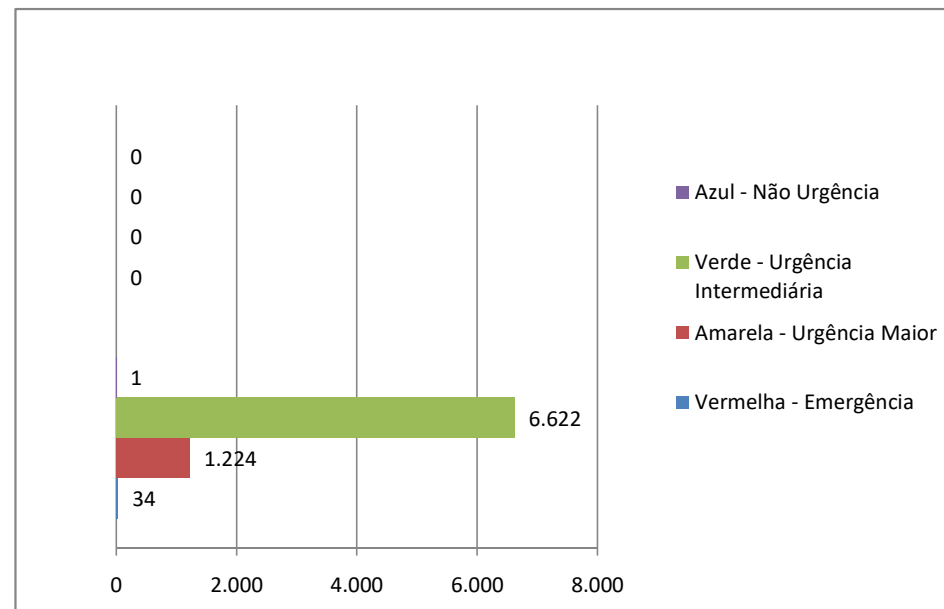
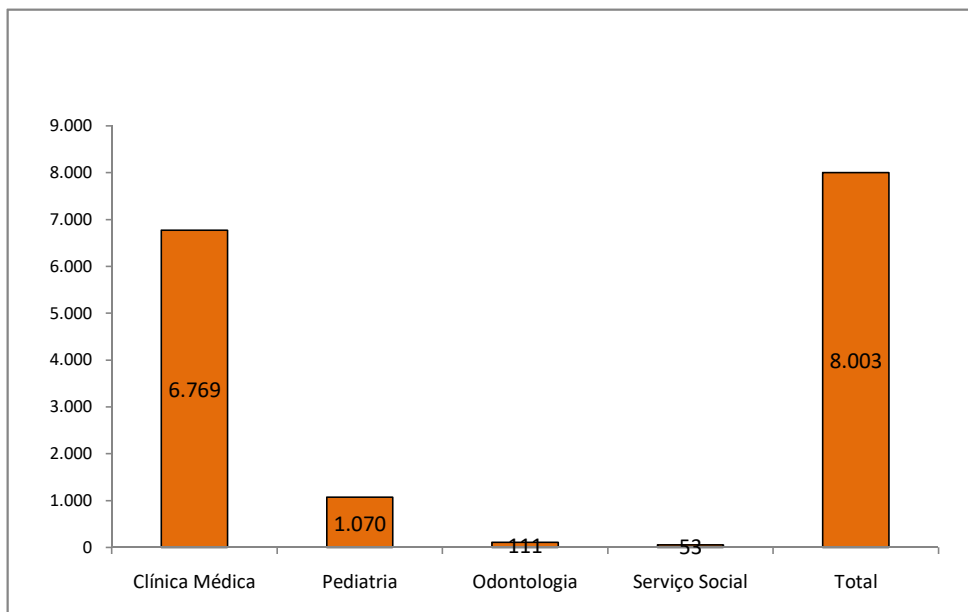
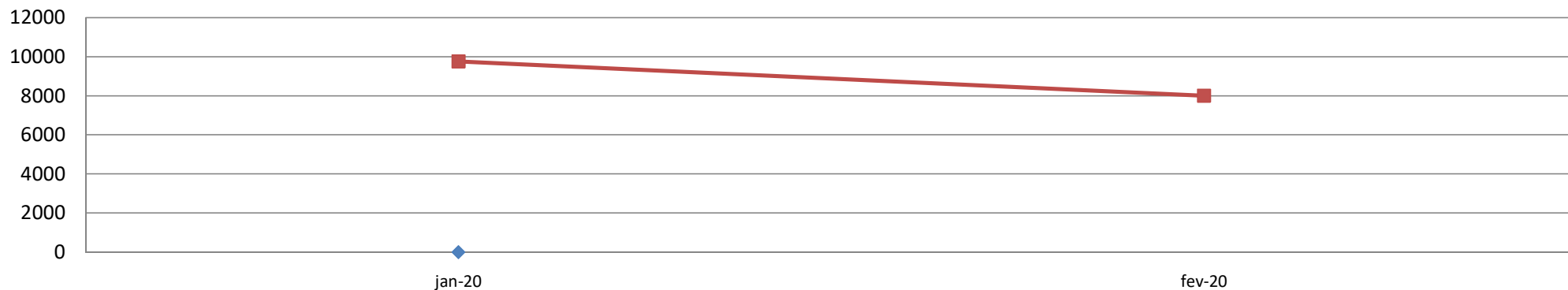
UPA QUEIMADOS
CONTRATO DE GESTÃO 01/2020

Procedimentos Enfermagem	jan/20	fev/20	mar/20
Curativos	577	206	
Suturas	304	141	
Aplicação de medicamentos	5.005	6.703	
Eletrocardiograma	314	241	
Inalação/nebulização	1.508	791	
HGT (Glicemia)	5.937	3.944	
Lavagem de Ouvido	0	0	
Aferição de Pressão Arterial	13.434	11.837	
Exames de Imagem	692	692	
Imobilização	0	0	
Exames Laboratoriais	4.088	3.756	
Lavagem de Gastrica	18	11	
Drenagem de Abscesso	0	0	
Observação	0	0	
Total	31.877	28.322	

Óbitos	jan/20	fev/20	mar/20
ARTEROSCLEROSE CEREBRAL	0	0	
CAUSAS EXTERNAS	4	3	
HDA	0	0	
EDEMA AGUDO PULMONAR	0	0	
TCE	0	1	
INFARTO AGUDO DO MIOCARDIO	1	0	
IAM	1	1	
INSUFICIENCIA RESPIRATORIA	3	3	
CAUSA NÃO IDENTIFICADA	15	13	
CHOQUE ELETRICO	0	0	
PERFURAÇÃO POR ARMA DE FOGO	0	2	
PCR	4	0	
DPOC	0	0	
INSUFICIENCIA CARDIACA CONGESTIVA	0	0	
SCA	0	0	
CHOQUE SEPTICO	0	0	
PNEUMONIA	0	0	
INSUFICIENCIA RENAL	0	3	
HEMORRAGIA DIGESTIVA	1	0	
CHOQUE HIPOVOLEMICO	0	0	
NEOPLASIA	0	0	
TROMBO EMBOLISMO PULMONAR	1	0	
DIABETES DESCOMPENSADO	0	0	
CA PULMÃO	0	0	
ACIDENTE VASCULAR CEREBRAL	0	0	
INFECÇÃO GENERALIZADA	0	0	
CHOQUE CARDIOGENICO	2	1	
ULCERA	0	0	
MORTE SÚBITA DE ORIGEM CARDIACA	0	0	
CA DE PANCREAS	0	0	
Total Óbitos	32	27	

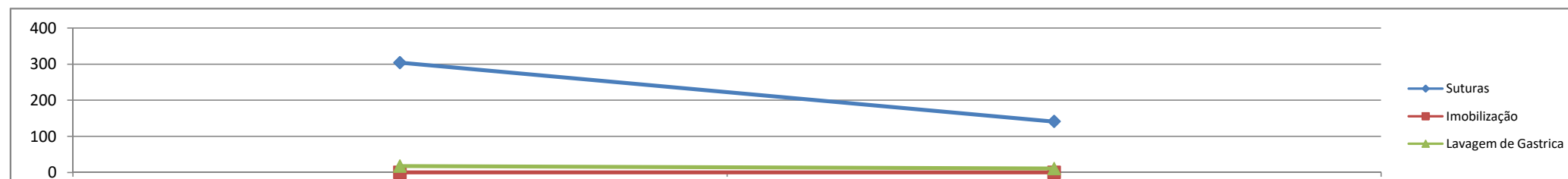
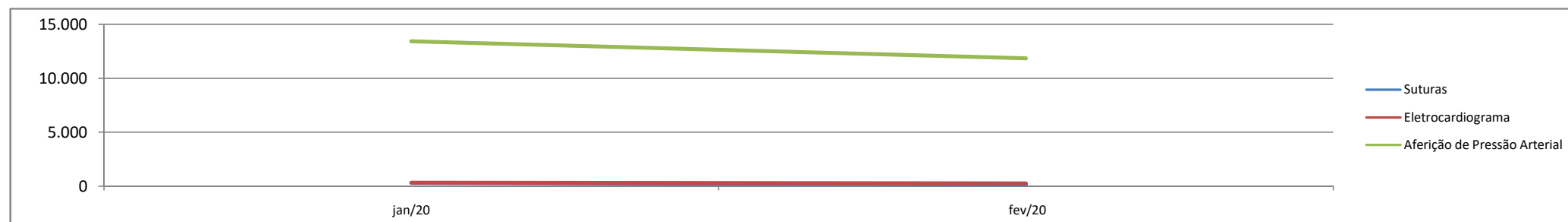
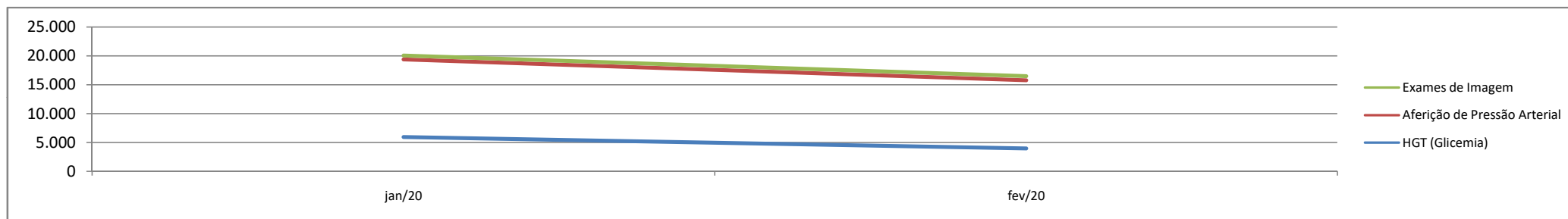
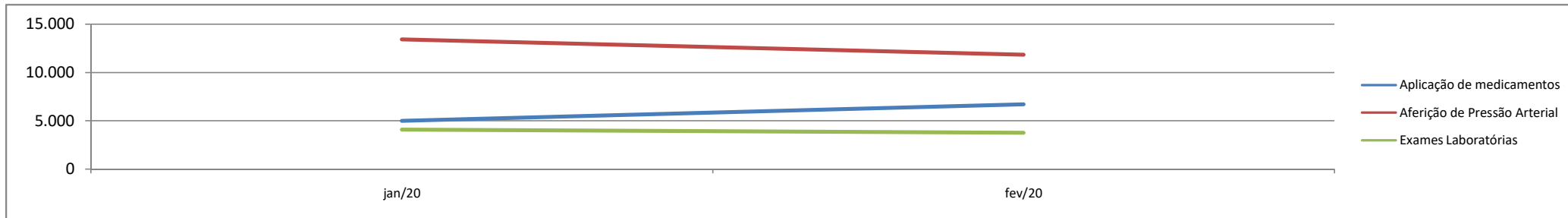
UPA QUEIMADOS
CONTRATO DE GESTÃO 01/2020

Total de atendimentos de Urgência/Emergência



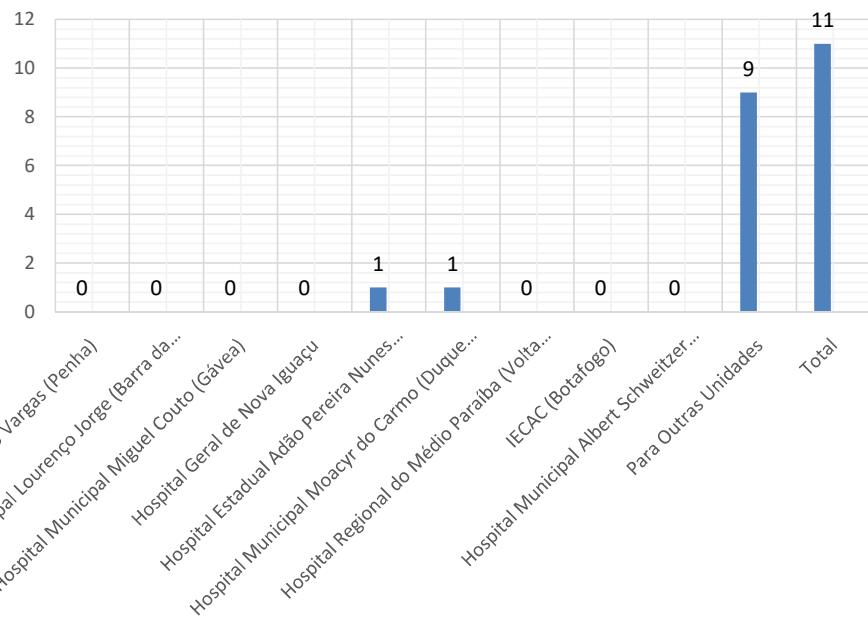
**UPA QUEIMADOS
CONTRATO DE GESTÃO 01/2020**

[]

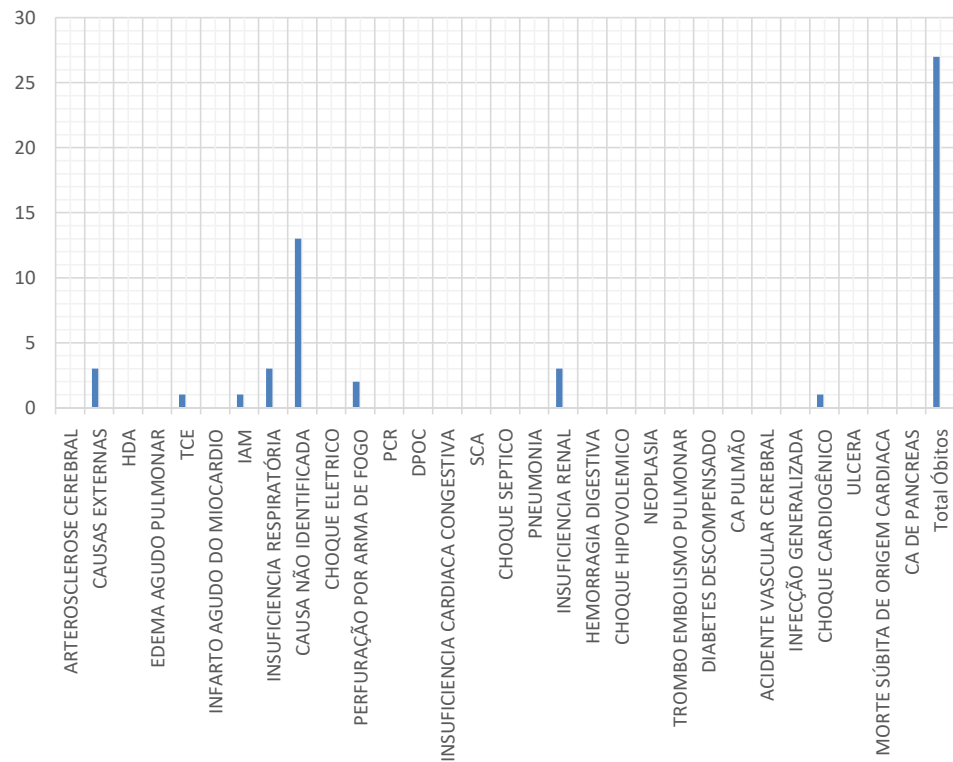


UPA QUEIMADOS
CONTRATO DE GESTÃO 01/2020

Transferências Externas



Óbitos



UPA QUEIMADOS

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Prezado (a),
A presente pesquisa tem por objetivo o aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação



Data: ____/____/2020. DIURNO NOTURNO

• Enfermagem:

- Excelente
 Bom
 Regular
 Ruim

• Recepção:

- Excelente
 Bom
 Regular
 Ruim

• Equipe Médica:

- Excelente
 Bom
 Regular
 Ruim

• Serviço Social:

- Excelente
 Bom
 Regular
 Ruim

• Instalações e Limpeza:

- Excelente
 Bom
 Regular
 Ruim

• Atendimento nos Exames:

- Excelente
 Bom
 Regular
 Ruim

Afinal o que você achou do nosso atendimento?

- Excelente
 Bom
 Regular
 Ruim

Opcional

Nome: _____

Tel.: () ____ - ____ / () ____ - ____

**Caso queira fazer alguma observação,
use o verso desta pesquisa.**

UPA QUEIMADOS

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Prezado (a),
A presente pesquisa tem por objetivo o aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação



Data: ____/____/2020. DIURNO NOTURNO

• Enfermagem:

- Excelente
 Bom
 Regular
 Ruim

• Recepção:

- Excelente
 Bom
 Regular
 Ruim

• Equipe Médica:

- Excelente
 Bom
 Regular
 Ruim

• Serviço Social:

- Excelente
 Bom
 Regular
 Ruim

• Instalações e Limpeza:

- Excelente
 Bom
 Regular
 Ruim

• Atendimento nos Exames:

- Excelente
 Bom
 Regular
 Ruim

Afinal o que você achou do nosso atendimento?

- Excelente
 Bom
 Regular
 Ruim

Opcional

Nome: _____

Tel.: () ____ - ____ / () ____ - ____

Email: _____

**Caso queira fazer alguma observação,
use o verso desta pesquisa.**

PESQUISA SATISFAÇÃO FEVEREIRO 2020

UPA QUEIMADOS

ENFERMAGEM	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	TOTAL
EXCELENTE	45	10	45	40	36	36	35	30	37	40	20	40	33	38	19	40	56	40	40	38	24	40	43	30	33	30	20	30	20	988
BOM	35	20	30	40	42	44	30	40	43	40	31	40	57	42	23	40	22	40	36	42	16	40	32	40	25	30	31	40	31	1022
REGULAR	0	10	10	0	2	0	12	10	0	0	24	0	10	0	18	0	2	0	1	0	0	10	5	10	2	20	24	10	24	204
RUIM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
	80	40	85	80	80	80	77	80	80	80	75	80	100	80	60	80	80	80	80	80	40	90	80	80	60	80	75	80	75	2217

RECEPÇÃO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	11	28	29	TOTAL
EXCELENTE	57	10	45	40	43	36	35	30	48	40	53	40	62	38	37	40	55	40	40	38	29	40	43	30	51	30	53	30	53	1186
BOM	23	20	30	40	37	40	30	40	32	40	22	40	33	42	20	40	24	40	36	42	5	40	32	40	7	30	22	40	22	909
REGULAR	0	10	10	0	0	0	12	10	0	0	0	0	5	0	3	0	1	0	1	0	6	10	5	10	2	20	0	10	0	115
RUIM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
	80	40	85	80	80	76	77	80	80	80	75	80	100	80	60	80	80	80	80	80	40	90	80	80	60	80	75	80	75	2217

MÉDICO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	11	28	29	TOTAL
EXCELENTE	40	10	45	40	33	36	35	30	29	40	20	40	21	38	29	40	48	40	42	38	34	40	43	30	47	30	20	30	20	988
BOM	30	20	30	40	41	44	30	40	51	40	31	40	30	42	15	40	11	40	32	42	5	40	35	40	13	30	31	40	31	954
REGULAR	10	10	10	0	5	0	12	10	0	0	24	0	27	0	16	0	21	0	3	0	1	10	2	10	0	20	24	10	24	249
RUIM	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	22	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	26
	80	40	85	80	80	80	77	80	80	80	75	80	100	80	60	80	80	80	80	80	40	90	80	80	60	80	75	80	75	2217

SERVIÇO SOCIAL	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	11	28	29	TOTAL
EXCELENTE	0	0	45	50	13	38	35	0	0	40	20	40	21	42	0	0	48	40	44	38	38	0	0	40	37	55	20	40	20	764
BOM	0	0	30	30	40	40	30	0	0	40	31	20	30	38	0	0	28	40	32	42	40	0	0	30	3	35	31	40	31	681
REGULAR	0	0	10	0	13	2	12	0	0	0	24	0	27	0	0	0	4	0	1	0	2	0	0	0	0	10	24	0	24	153
RUIM	0	0	0	0	14	0	0	0	0	0	0	0	22	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	39
	0	0	85	80	80	80	77	0	0	80	75	60	100	80	0	0	80	80	80	80	80	0	0	70	40	100	75	80	75	1637

LIMPEZA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	11	28	29	TOTAL
EXCELENTE	20	10	45	40	32	36	35	30	25	40	53	40	22	38	15	40	40	40	33	38	5	40	40	30	20	10	53	30	53	953
BOM	45	20	30	40	42	44	30	40	45	40	22	40	59	42	33	40	31	40	42	42	15	40	40	40	17	10	22	40	22	1013
REGULAR	15	10	10	0	5	0	12	10	10	0	0	0	19	0	12	0	9	0	3	0	20	10	0	10	23	20	0	10	0	208
RUIM	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
	80	40	85	80	80	80	77	80	80	80	75	80	100	80	60	80	80	80	80	80	40	90	80	80	40	40	75	80	75	2217
EXAMES	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	11	28	29	TOTAL
EXCELENTE	30	10	45	40	32	36	35	30	43	40	50	40	25	38	35	40	60	40	40	38	20	40	38	30	35	40	50	30	50	1080
BOM	30	20	30	40	38	42	30	40	37	40	10	40	53	42	15	40	20	40	39	42	20	40	38	40	25	20	10	40	10	931
REGULAR	20	10	10	0	10	0	12	10	0	0	15	0	22	0	10	0	0	0	1	0	0	10	4	10	0	20	15	10	15	204
RUIM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	80	40	85	80	80	78	77	80	80	80	75	80	100	80	60	80	80	80	80	80	40	90	80	80	60	80	75	80	75	2217
ATENDIMENTOS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	11	28	29	TOTAL
EXCELENTE	55	10	45	40	31	36	35	30	54	40	35	40	31	38	41	40	30	40	30	38	31	30	38	32	30	30	35	30	35	1030
BOM	25	20	30	40	40	44	30	40	26	40	20	40	36	42	19	40	27	40	40	42	40	32	30	28	30	20	40	20	951	
REGULAR	0	10	10	0	8	0	12	10	0	0	20	0	29	0	0	0	23	0	10	0	9	10	0	10	0	20	20	10	20	231
RUIM	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
	80	40	85	80	80	80	77	80	80	80	75	80	100	80	60	80	80	80	80	80	80	72	68	70	60	80	75	80	75	2217

Queixas/Reclamações

e:	
o:	

Queixa/Reclamação:

Resolução

GISTRO DE QUEIXAS/RECLAMAÇÕES

e:	
o:	

Queixa/Reclamação:

Resolução

GISTRO DE QUEIXAS/RECLAMAÇÕES

Elogios-Sugestões

Nome:

Telefone:

Endereço:

Cidade

Elogio/Sugestão:

SEM REGISTRO DE ELOGIOS/SUGESTÕES